

Modulo II – App IO – prima di metterlo sul sito vanno aggiunte le cose che ho detto nei post che ho aggiunto sul momento

Cos'è l'app IO? L'app IO è un'applicazione sviluppata per rendere più semplice e immediato il rapporto tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione italiana. Nasce con l'obiettivo di centralizzare in un'unica piattaforma l'accesso ai servizi digitali offerti dagli enti pubblici, garantendo un'interazione intuitiva, sicura e trasparente. Grazie all'app IO, i cittadini possono gestire comunicazioni, pagamenti e documenti ufficiali direttamente dal proprio smartphone, senza doversi recare fisicamente presso gli uffici pubblici.

Cosa fa e perché è nata

L'app IO consente di accedere a una vasta gamma di servizi pubblici in modo pratico e veloce. Tra le principali funzionalità offerte troviamo:

- **Ricezione di comunicazioni ufficiali:** gli enti pubblici, come i Comuni, l'INPS o l'Agenzia delle Entrate, possono inviare notifiche e avvisi personalizzati direttamente all'utente.
- **Pagamenti digitali semplificati:** grazie all'integrazione con il sistema PagoPA, è possibile effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in pochi passaggi, evitando così di doversi recare agli sportelli fisici del Comune.
- **Accesso a certificati e documenti digitali:** l'app permette di consultare documenti come la patente di guida, la Carta Nazionale dei Servizi (meglio conosciuta come Tessera Sanitaria) e volendo una carta di credito o debito, utilizzabile però solo per i pagamenti dell'app IO. Per i giovani dai 18 ai 35 anni è possibile attivare la Carta Giovani Nazionale, un documento che permette di accedere a molte offerte di lavoro, istruzione e sconti su molte aziende del territorio.

Primo accesso e utilizzo successivo

Per accedere all'app IO, è necessario autenticarsi tramite un sistema di identità digitale sicuro. Le credenziali accettate sono:

- **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- **CIE** (Carta d'Identità Elettronica)

Ci sono due tipi di primo accesso: il primo richiede di utilizzare SPID e CIE ogni 30 giorni, mentre il secondo permette di utilizzarli solo una volta l'anno.

Dopo il primo accesso, l'utente può attivare metodi di autenticazione più rapidi per le sessioni successive, come l'uso di un **PIN personale** o del **riconoscimento biometrico** (impronta digitale o riconoscimento facciale), rendendo l'esperienza ancora più fluida.

Le sezioni dell'app

L'app IO è strutturata in diverse sezioni, ognuna dedicata a un aspetto specifico dell'interazione con la Pubblica Amministrazione.

Cos'è un servizio su app IO?

Un **servizio su IO** è un servizio digitale erogato da una **Pubblica Amministrazione (PA)** o da un ente pubblico tramite l'app IO, l'applicazione ufficiale italiana per i servizi pubblici.

In pratica, quando una PA (come un Comune, l'INPS, l'Agenzia delle Entrate, ecc.) attiva un servizio su IO, significa che rende disponibile **una funzionalità, un'informazione o un'interazione per il cittadino direttamente dentro l'app**.

Esempi di servizi presenti sull'app possono essere:

- Avvisi per pagamenti (es. multe, TARI, bollo auto)
- Notifiche di scadenze o appuntamenti
- Accesso a bonus o incentivi (es. Cashback, Bonus Cultura)
- Ricezione di certificati o comunicazioni
- Servizi sanitari (es. notifiche vaccinazioni, screening)

IO fa da cruscotto per i servizi della PA?

Sì, l'app IO funge proprio da **cruscotto centrale** o punto di accesso unificato per i servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

Ti permette di:

- Vedere in un solo posto i servizi attivati da tutti gli enti con cui hai rapporti
- Ricevere notifiche e messaggi ufficiali
- Effettuare pagamenti tramite pagoPA
- Accedere in modo sicuro con SPID o CIE

Per esempio: L'INPS offre servizi sia tramite la propria app "INPS Mobile" che attraverso l'app IO. Entrambe le applicazioni possono inviare notifiche agli utenti, ma ci sono differenze significative tra le due:

App INPS Mobile:

- È l'applicazione ufficiale dell'INPS, che fornisce accesso a numerosi servizi specifici dell'Istituto.

App IO:

- È l'app dei servizi pubblici italiani, progettata per centralizzare l'accesso ai servizi digitali di varie Pubbliche Amministrazioni, inclusa l'INPS.

Tramite IO, l'INPS può inviare notifiche **con valore legale** ai cittadini, grazie all'integrazione con la piattaforma SEND (Servizio Notifiche Digitali). Ad esempio, l'INPS utilizza l'app IO per comunicare informazioni relative ai certificati di malattia e alle visite mediche di controllo.

Sezione Servizi

Questa sezione permette di esplorare e gestire i servizi digitali messi a disposizione dagli enti pubblici. Le funzionalità principali includono:

- **Visualizzazione dei servizi disponibili:** in base alla propria residenza o alle interazioni precedenti con la Pubblica Amministrazione, l'utente può accedere a un elenco personalizzato di servizi.
- **Attivazione dei servizi:** alcuni servizi richiedono un'attivazione per poter inviare notifiche o consentire pagamenti.
- **Accesso ai servizi comunali:** è possibile esplorare i servizi offerti dal proprio Comune di residenza per restare aggiornati sulle opportunità disponibili a livello locale.
- **Servizio SEND:** una funzionalità che permette agli enti di inviare notifiche personalizzate direttamente agli utenti tramite l'app.

Sezione Messaggi e Inquadra

- **Messaggi:** questa area raccoglie tutte le notifiche e gli avvisi ufficiali ricevuti dagli enti pubblici, come promemoria su scadenze di documenti, pagamenti da effettuare o altre comunicazioni di servizio. È possibile gestire le notifiche archiviandole, per rendere più facile il recupero delle notifiche importanti.
- **Inquadra:** una funzione utile che consente di scannerizzare il QR code per accedere rapidamente a servizi specifici o per completare pagamenti in modo immediato.

Sezione Portafoglio

L'area "Portafoglio" permette di gestire documenti digitali e metodi di pagamento in modo pratico e sicuro. L'aggiunta di documenti è consigliata, ma è assolutamente facoltativa e reversibile in qualunque momento. In questa sezione l'utente può **conservare documenti digitali**, tra cui:

- Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- Patente di guida
- Carta Giovani Nazionale (CGN)
- Carta Europea della Disabilità
- Carte di credito e debito

E aggiungere, rimuovere e consultare carte e documenti: il processo è guidato e prevede la scansione di codici o l'inserimento manuale.

Sezione Pagamenti

Questa sezione raccoglie tutti i pagamenti effettuati tramite il sistema PagoPA, offrendo un archivio digitale delle ricevute per una gestione più ordinata e trasparente.

L'archivio delle ricevute PagoPA permette di conservare in un unico spazio tutte le ricevute dei pagamenti effettuati verso la Pubblica Amministrazione, come:

- Visite mediche presso il servizio sanitario nazionale
- Pagamento della dichiarazione dei redditi (modello 730)
- Tributi locali, multe e altre imposte.

Focus: PagoPA

PagoPA è il sistema di pagamenti elettronici utilizzato dalla Pubblica Amministrazione italiana e altri enti che gestiscono servizi pubblici per garantire transazioni semplici, sicure e tracciabili.

Attualmente è il canale unico e ufficiale per tutti i pagamenti verso la PA. Il circuito di PagoPA permette al cittadino di ricevere avvisi di pagamento direttamente sull'App IO, per non rischiare di perdere una scadenza, pagare multe, tasse scolastiche, ticket sanitari, bollo auto e contributi velocemente, e visualizzare lo storico dei pagamenti senza dover trattenere le ricevute cartacee.

L'ufficialità di questo sistema è data da una lista di fattori quali:

- **Trasparenza:** la proprietà che descrive la chiarezza del pagamento;
- **Tracciabilità:** la proprietà che descrive l'univocità del pagamento;
- **Sicurezza:** la proprietà che descrive la protezione durante tutto il processo di pagamento;
- **Velocità:** la proprietà che descrive la rapidità di completamento dell'operazione;
- **Semplicità:** la proprietà che descrive l'intuitività del sistema di pagamento e visualizzazione delle ricevute;
- **Centralizzazione:** la proprietà che descrive l'unicità del metodo di pagamento e di gestione dei documenti ad esso riguardanti.

Conclusione

L'app IO rappresenta un passo avanti verso una Pubblica Amministrazione più accessibile e moderna. Grazie alla sua interfaccia intuitiva e alle numerose funzionalità integrate, i cittadini possono gestire servizi, pagamenti e documenti in modo più semplice, riducendo tempi e complessità burocratiche. L'app IO può essere un'ottima soluzione per semplificare il rapporto con gli enti pubblici.

Sitografia

App IO: *"Cosa si può fare con l'App IO"*.

<https://ioapp.it/>

PagoPA: *"IO, l'app dei servizi pubblici"*

<https://docs.pagopa.it/home/tutti-i-prodotti/io-lapp-dei-servizi-pubblici>